

ỦY BAN NHÂN DÂN  
TỈNH TÂY NINH

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 1081 /UBND-KSTT

Tây Ninh, ngày 12 tháng 4 năm 2024

V/v hướng dẫn tích hợp, kết nối, chia sẻ, khai thác kết quả số hoá hồ sơ giữa Hệ thống thông tin giải quyết TTHC cấp bộ, cấp tỉnh

Kính gửi:

- Sở Thông tin và Truyền thông;
- Các sở, ban, ngành tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố.

Chủ tịch UBND tỉnh nhận được Công văn số 2122/VPCP-KSTT ngày 31/3/2024 của Văn phòng Chính phủ về việc hướng dẫn tích hợp, kết nối, chia sẻ, khai thác kết quả số hoá hồ sơ giữa Hệ thống thông tin giải quyết TTHC cấp bộ, cấp tỉnh (văn bản gửi kèm trên eGov). Qua nghiên cứu các nội dung, Chủ tịch UBND tỉnh có ý kiến như sau:

1. Giao Sở Thông tin và Truyền thông

- Chủ trì, phối hợp đơn vị phát triển phần mềm Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh và các đơn vị liên quan hiệu chỉnh lại hệ thống, đảm bảo thực hiện đồng bộ danh mục thủ tục hành chính và kết quả giải quyết thủ tục hành chính theo đúng hướng dẫn của Văn phòng Chính phủ:

+ Việc đồng bộ, tích hợp giấy tờ lên Cổng dịch vụ công quốc gia: Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh đảm bảo phải chuẩn hoá đúng Mã kết quả giải quyết thủ tục hành chính (Tài liệu hướng dẫn trên Cổng dịch vụ công quốc gia tại Mục 8.3).

+ Việc khai thác tài liệu điện tử: Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh đảm bảo phải chuẩn hoá thành phần hồ sơ của thủ tục hành chính theo đúng các Mã kết quả thủ tục hành chính trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về thủ tục hành chính và đồng bộ, chuẩn hoá với Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh.

+ Tỷ lệ khai thác, tái sử dụng lại thông tin, dữ liệu số hóa của Tây Ninh trên Cổng Dịch vụ công quốc gia hiện nay bằng không, trong khi đó, nhiều tỉnh, thành phố khác đã đạt trung bình từ 15% trở lên. Nguyên nhân chính chưa phát sinh tỷ lệ khai thác, tái sử dụng lại thông tin, dữ liệu đã số hóa của Tây Ninh chính là do Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh vẫn chưa tự động điền các thông tin được kết nối, chia sẻ từ Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư để phục vụ người dân, doanh nghiệp, cán bộ, công chức (các đối

tượng truy cập Hệ thống không phải điền lại các thông tin đã có). Do đó, đề nghị đơn vị hiệu chỉnh lại Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh phải tự động điền đầy đủ thông tin, dữ liệu được chia sẻ từ Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư để khai thác toàn diện Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư phục vụ đơn giản hóa thủ tục hành chính và nâng cao chỉ số tái sử dụng kết quả điện tử theo Quyết định 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ.

- Chủ trì, phối hợp Văn phòng UBND tỉnh kiểm thử, biên soạn tài liệu hướng dẫn nghiệp vụ số hoá kết quả giải quyết thủ tục và tái sử dụng kết quả giải quyết thủ tục hành chính theo đúng nghiệp vụ về thủ tục hành chính mà các hệ thống thông tin liên quan chia sẻ cho hệ thống tỉnh.

- Bảo đảm hạ tầng, cấu hình mạng, máy chủ bảo mật phục vụ kết nối Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh theo tài liệu hướng dẫn của Văn phòng Chính phủ, Bộ Thông tin và Truyền thông để tổ chức, cá nhân có thể khai thác các tài liệu được tích hợp, cung cấp trên Kho quản lý dữ liệu điện tử của Công Dịch vụ công quốc gia thông suốt, liên tục.

- Hoàn thành các nhiệm vụ và báo cáo về UBND tỉnh trong tháng 4 năm 2024.

## 2. Giao Văn phòng UBND tỉnh

- Chủ trì theo dõi, báo cáo tiến độ và kết quả thực hiện của các cơ quan, đơn vị cho UBND tỉnh.

- Phối hợp Sở Thông tin và Truyền thông kiểm thử việc số hoá kết quả giải quyết thủ tục hành chính và tái sử dụng kết quả số hoá khi hoàn thành việc hiệu chỉnh Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh theo đúng yêu cầu của Văn phòng Chính phủ.

- Tổ chức tập huấn cho 100% các cơ quan, đơn vị việc số hoá kết quả giải quyết thủ tục hành chính và tái sử dụng kết quả số hoá trong tháng 5 năm 2024.

## 3. Thủ trưởng các sở, ban, ngành tỉnh và UBND các huyện, thị xã, thành phố

- Chỉ đạo các bộ phận liên quan việc giải quyết thủ tục hành chính: Số hoá 100% kết quả giải quyết thủ tục hành chính theo đúng hướng dẫn và quy định. Theo đó phải đảm bảo kết quả giải quyết thủ tục hành chính điện tử phải có giá trị pháp lý khi đưa lên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh để tái sử dụng khi cơ quan, cán bộ, công chức, công dân, doanh nghiệp có nhu cầu khai thác các kết quả điện tử này.

- Theo chức năng, nhiệm vụ thành lập đoàn kiểm tra công vụ thường xuyên kiểm tra việc số hoá kết quả giải quyết thủ tục hành chính và tái sử dụng kết quả lên các hệ thống liên quan.

- Báo cáo các khó khăn vướng mắc về UBND tỉnh (qua Văn phòng UBND tỉnh) trong quá trình tổ chức thực hiện.

Thủ trưởng các đơn vị, địa phương căn cứ nội dung chỉ đạo nêu trên tập trung thực hiện đúng yêu cầu và thời gian đề ra.

*Nơi nhận:* 

- Như trên;
- CT, các PCT;
- Lãnh đạo VP;
- KSTT;
- Lưu: VT, VP UBND tỉnh.

NGHATLINH

4

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH,**



*Trần Văn Chiến*